



Hatályos: 2026.02.18.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Szolgáltató adatai

Voxinfo Kft.

Cím: 1037 Budapest, Bécsi út 269

Adószám: 12180439-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-562739

A VÁSÁRLÓ

Aki a Virtuális Matrica szolgáltatást igénybe veszi, illetve a felületén vásárol elfogadva az Általános Szerződési Feltételeket, valamint az [adatvédelemben](#) foglaltakat.

CSOMAG

Olyan szolgáltatási konstrukció, amely több, egymáshoz kapcsolódó szolgáltatási vagy termékelemet (pl. autópálya-matrica, digitális utalványok, tagsági jogosultság) tartalmaz. A csomag elemei együttesen képezik a vásárlás tárgyát, önállóan nem visszaválthatók és nem választhatók szét.

TAGOK

A „tag” kifejezés alatt azokat a Vásárlókat kell érteni, akik a Start vagy Plusz tagságot a meghatározott értékesítési időszakon belül, az adott csomag részeként megvásárolták, és ezzel tagsági jogviszonyt létesítettek. A tagság a megadott rendszámhoz kötődik, nem átruházható, és a csomagvásárlással együtt, annak díja megfizetésével válik érvényessé.

TAGSÁGI JOGOSULTSÁG

A tagsági jogosultság alatt értendő minden olyan szolgáltatás, amelyet a vásárló a tagság megvásárlásával elérhet, ideértve különösen a kiemelt ügyfélszolgálati támogatást, információszolgáltatást, valamint a kapcsolódó platformokra vonatkozó ügyintézési támogatást. A tagsági jogosultság kizárólag a csomag részeként vehető igénybe, önállóan nem képezi termék vagy szolgáltatás tárgyát.

UTALVÁNY

Az utalvány a csomag részeként biztosított, digitális vagy elektronikus formában megjelenő eszköz, amelyet a csomagban megjelölt a Voxinfo Kft. vagy partnere termékének vagy szolgáltatásának igénybevételére, teljes vagy részellenértékeként lehet felhasználni. Az utalvány elfogadását és beváltási feltételeit az adott partner határozza meg.

Az utalvány a vásárlás napjától számítottan, de legkésőbb 2026. december 31-ig használható fel, függetlenül attól, hogy az adott vásárlás mikor történt. A 2026. december 31-ig fel nem használt utalványok érvényességüket automatikusan elveszítik, ellenértékük nem téríthető vissza, és a Szolgáltatónál marad.

A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

A szolgáltató rendelkezésre bocsátja az autopalyamatrixa.hu weboldal használatának lehetőségét beleértve annak összes szolgáltatását, lehetőségét.

A szolgáltatás az NMFSZ által értékesített, központosított mobil értékesítési szolgáltatásokon alapul.

AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA

A Virtuális Matrica Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vásárló között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

VIRTUÁLIS MATRICA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KÖZZÉTÉTELE

A Virtuális Matrica Általános Szerződési Feltételek Vásárló által történő elfogadása a Virtuális Matrica szolgáltatása igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha Vásárló a Szolgáltató által üzemeltetett Virtuális Matrica weboldal felületén vásárlást indít.

A FELEK KÖTELEZETTSÉGEI

A szolgáltató a regisztrálás vagy vásárlás időpontjától biztosítja a megrendelt szolgáltatást. A felhasználó felel a regisztrációs vagy vásárlási folyamatban általa megadott e-mail cím érvényességéért, és a regisztrációkor az általa választott jelszó illetéktelenek előtt való titokban tartásáért. A felhasználó kötelezettsége a szolgáltató felé azonnal jelezni az azonosítójával való mindenféle jogosulatlan használatot.

MEGRENDELÉS MÓDOSÍTÁSA, TÖRLÉSE

A megrendelés jóváhagyása után (Vásárlás) a megrendelés már nem módosítható, nem törölhető.

CSOMAGAJÁNLATOK SZABÁLYOZÁSA

Jelen ÁSZF-ben szabályozott Start és Plusz csomagkonstrukciók elérhetősége visszavonásig érvényes.

A csomagokhoz kapcsolódó szolgáltatások 2026. december 31-ig teljeskörűen igénybe vehetők, míg az éves országos autópálya-matrica 2027. január 31. 23:59 óráig érvényes.

A csomagdíj a járműkategóriától függően eltérő lehet.

A csomagok halasztott részletfizetéssel vásárolhatók meg.

Csomagdíj-kategóriák, Matrica Start és Matrica Plusz

Matrica Start csomag tartalma D1, D1M, U kategóriára

A Start csomag 68 400 Ft (részletfizetésben havi 7 600 Ft × 9 hónap) több különálló tételt tartalmaz, melyek együttesen képezik a csomag részét. A csomag a következő elemeket tartalmazza:

- éves országos D1 autópálya-matrica (értéke: 61 760 Ft),
- gumifelnishop.hu utalvány (5 000 Ft értékben),
- Matrica Start tagság (1 640 Ft értékben)

Matrica Start csomag tartalma D2 kategóriára

A Start csomag 94 290 Ft (részletfizetésben havi 10 477 Ft × 9 hónap) több különálló tételt tartalmaz, melyek együttesen képezik a csomag részét. A csomag a következő elemeket tartalmazza:

- éves országos D2 autópálya-matrica (értéke: 87 650 Ft),
- gumifelnishop.hu utalvány (5 000 Ft értékben),
- Matrica Start tagság (1 640 Ft)

Matrica Plusz csomag tartalma D1, D1M, U kategóriára

A Plusz csomag 94 500 Ft (részletfizetésben havi 10 500 Ft × 9 hónap) több különálló tételt tartalmaz, melyek együttesen képezik a csomag részét. A csomag a következő elemeket tartalmazza:

- éves országos D1 autópálya-matrica (értéke: 61 760 Ft),
- Europ Assistance utalvány - személygépjárműre, vagy motorkerékpárra (16 500 Ft értékben),
- gumifelnishop.hu utalvány (5 000 Ft értékben),
- VoxPay utalvány (5 000 Ft értékben),
- Matrica Plusz tagság (6 540 Ft)

Matrica Plusz csomag tartalma D2 kategóriára

A Plusz csomag 120 690 Ft (részletfizetésben havi 13 410 Ft × 9 hónap) több különálló tételt tartalmaz, melyek együttesen képezik a csomag részét. A csomag a következő elemeket tartalmazza:

- éves országos D2 autópálya-matrica (értéke: 87 650 Ft),
- Europ Assistance utalvány – személygépjárműre, vagy motorkerékpárra (16 500 Ft értékben),
- gumifelnishop.hu utalvány (5 000 Ft értékben),
- VoxPay utalvány (5 000 Ft értékben),
- Matrica Plusz tagság (6 540 Ft)

A csomagban foglalt tételek (pl. utalványok, tagsági jogosultság) a csomagon belül együttesen vásárolhatók meg, az egyes elemek külön-külön nem válthatók vissza, nem választhatók szét, és a csomag teljes díja nem visszatéríthető, függetlenül azok felhasználásának státuszától.

Az autópálya-matrica ugyan önállóan is megvásárolható, de a csomag részeként történő vásárlás esetén a csomag többi elemével együtt kezelendő.

A csomaghoz kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének feltételeit a jelen ÁSZF megfelelő fejezete tartalmazza.

Bizonyos promóciós időszakokban a csomagot vásárlók automatikusan részt vehetnek külön nyereményjátékokban. A nyereményjáték részvételi szabályait külön dokumentum tartalmazza, amely elérhető a vásárlás előtt a weboldalon.

A részletes csomagleírás elérhető a <https://autopalyamatrica.hu/reszletfizetes> oldalon.

UTALVÁNYOK FELHASZNÁLÁSA

Az utalványok aktiválásához szükséges részletes instrukciókat a vásárlást követően, a sikeres csomagvásárlásról küldött visszaigazoló e-mailben kapja meg a Vásárló.

Assistance utalvány (Europ Assistance)

Az utalvány teljes értékben tartalmazza az éves magyar assistance szolgáltatás díját személygépjármű vagy motorkerékpár típusú járművekre vonatkozóan.

A felhasználáshoz az ügyfél a gépjármű adatait a Szolgáltató által biztosított online felületen adja meg, ezt követően jön létre a biztosítási szerződés. A biztosítás legkorábban a szerződéskötést követő második naptól léphet hatályba. A biztosítási kötvényt a Europ Assistance S.A. Irish Branch (EAIB) állítja ki és e-mailben kézbesíti a vásárló részére. A biztosítás kizárólag Magyarország területére érvényes.

VoxPay utalvány

A VoxPay utalvány a VoxPay mobilalkalmazásban váltható be. A beváltáskor az utalvány a csomagban meghatározott értékben kerül jóváírásra a felhasználó VoxPay egyenlegén, amely mobilparkolásra, e-matrica vagy mobiljegy vásárlására használható fel.

Gumifelnishop.hu utalvány

Az utalvány a gumifelnishop.hu webáruházban használható fel 100 000 Ft feletti rendelés esetén. Az utalvány a csomagban meghatározott értékű kedvezményre jogosít, más kedvezménnyel nem összevonható, és egy vásárlás alkalmával kizárólag egy utalvány használható fel.

TAGSÁGI JOGVISZONY

Jelen ÁSZF-ben szabályozott tagsági konstrukciók kizárólag az értékesített csomagok részeként, meghatározott időszakban érhetők el.

A tagság a csomagértékesítési időszakok lezárását követően nem vásárolható meg. A létrejött tagsági jogviszony azonban 2026. december 31-ig teljeskörűen érvényben marad, és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások ezen időpontig vehetők igénybe.

A tagsági jogviszony létrejötte

A tagsági jogviszony a csomag megvásárlásával automatikusan létrejön, és a díj kiegyenlítésével válik aktívvá.

A tagság rendszámhoz kötöttsége

A tagság nem személyhez, hanem egy adott rendszámhoz kapcsolódik. A tagság nem átruházható másik rendszámra. A gépjármű tulajdonosváltása vagy a matrica másik rendszámra történő átvezetése nem eredményezi a tagság automatikus áthelyezését vagy érvényességének megszűnését. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy méltányossági kérelem alapján egyedi elbírálás keretében vizsgálja az ilyen eseteket.

Azonosítás és jogosultság

A tagok kizárólag az általuk megadott rendszám alapján azonosíthatók, és csak ezen az alapon jogosultak a tagsági ügyfélszolgálati csatornák használatára.

Kiemelt ügyfélszolgálat elérhetősége

A tagok számára biztosított kiemelt ügyfélszolgálati telefonszám és e-mail-cím közös elérhetőség, kizárólag tagsági jogosultsággal rendelkező Vásárlók számára biztosít érdemi ügyintézés.

Elérhetőségek biztosítása

A tagok számára biztosított ügyfélszolgálati telefonszámot és e-mail címet a Vásárló a sikeres csomagvásárlást követően, tájékoztató e-mailben kapja meg.

Adatkezelés

A tagság keretében megadott rendszám és elérhetőségek a Vásárló azonosításához szükségesek, és az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kerülnek felhasználásra.

Tagsági típusok és díjszabás

A szolgáltató kétféle tagságot kínál: Start tagság és Plusz tagság, amelyek eltérő tartalommal érhetők el.

Tagsági típusok	Listaár (Ft)
Matrica Start	1 640
Matrica Plusz	6 540

Bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák.

A tagsági díj, valamint a csomagban foglalt további elemek külön-külön nem válthatók vissza, és a csomag teljes díja nem visszatéríthető, függetlenül azok felhasználásának státuszától.

TAGSÁGI TÍPUSOK

Matrica Plusz tagság – éves kiemelt ügyféltámogatás

A Plusz tagság a csomagban megadott rendszámhoz kapcsolódva biztosít gyorsabb, személyre szabottabb és kiszámíthatóbb ügyintézés. A tagsággal járó ügyféltámogatás kizárólag a tagok számára fenntartott e-mail címen és telefonszámon keresztül érhető el, a csomagban foglalt szolgáltatásokkal kapcsolatban.

A Plusz tagság az alábbi jogosultságokat tartalmazza:

Kiemelt ügyfélszolgálati támogatás (munkanapokon 08:00–17:00 között)

- A tagok számára egy külön, csak tagsághoz rendelt ügyfélszolgálati telefonszám és e-mail-cím áll rendelkezésre.
- Beazonosítást követően a megkeresések előresoroltan kerülnek feldolgozásra, így a kiszolgálás gyorsabb.
- Amennyiben a megkeresés azonnal nem kezelhető, a tagsággal rendelkező Vásárlókat visszahívjuk.

Kiterjesztett ügyféltámogatás a partnerplatformokra:

A kiemelt ügyfélszolgálat nemcsak az autópálya-matrica vásárlással kapcsolatos ügyekre terjed ki, hanem a kapcsolódó szolgáltatásokra is. A tagok tájékoztatást és ügyintézés támogatást vehetnek igénybe az alábbi szolgáltatásokkal kapcsolatban:

- autópálya-matrica – információnyújtás, támogatás e-matrica ügyintézésben
- VoxPay mobilapplikáció– mobilparkolás, közlekedési mobiljegy, e-matrica
- Gumifelnishop.hu
- Assistance szolgáltatás

Matrica Start tagság – éves kiemelt ügyféltámogatás

A Start tagság a csomagban megadott rendszámhoz kapcsolódva biztosít gyorsabb, személyre szabottabb és kiszámíthatóbb ügyintézés. A tagsággal járó ügyféltámogatás kizárólag a tagok számára fenntartott e-mail címen és telefonszámon keresztül érhető el, a csomagban foglalt szolgáltatásokkal kapcsolatban.

A Start tagság az alábbi jogosultságokat tartalmazza:

Kiemelt ügyfélszolgálati támogatás (munkanapokon 08:00–17:00 között)

- A tagok számára egy külön, csak tagsághoz rendelt ügyfélszolgálati telefonszám és e-mail-cím áll rendelkezésre
- Beazonosítást követően a megkeresések előresoroltan kerülnek feldolgozásra, így a kiszolgálás gyorsabb.

- Amennyiben a megkeresés azonnal nem kezelhető, a tagsággal rendelkező Vásárlókat visszahívjuk.

Kiterjesztett ügyféltámogatás a partnerplatformokra:

A kiemelt ügyfélszolgálat nemcsak az autópálya-matrica vásárlással kapcsolatos ügyekre terjed ki, hanem a kapcsolódó szolgáltatásokra is. A tagok tájékoztatást és ügyintézés támogatást vehetnek igénybe az alábbi szolgáltatásokkal kapcsolatban:

- autópálya-matrica – információnyújtás, támogatás e-matrica ügyintézésben
- Gumifelnishop.hu

Rendszámhoz kötött jogosultság:

A tagság a csomagvásárláskor megadott rendszámhoz kapcsolódik.

Az ügyintézés rendszám azonosításhoz kötött, így a szolgáltatás kizárólag jogosult Vásárlók számára biztosított.

ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS

Az autopalyamatrica.hu oldalon elérhető assistance szolgáltatás olyan biztosítási termék, amelyet az Europ Assistance S.A. Irish Branch (EAIB) nyújt Magyarország területén.

A Voxinfo Kft. ebben a folyamatban kiegészítő biztosításközvetítőként jár el, az EAIB felhatalmazása és a közöttük létrejött megállapodás alapján. Közvetítő jogosult a Biztosítóval való előzetes egyeztetés alapján olyan díjcsomagokat létrehozni, amelyek megvásárlásával ügyfelei nem közvetlenül kötik meg a biztosítási szerződést, hanem a csomag részeként annak választott időpont szerinti aktiválására jogosulttá válnak, további díjfizetés nélkül.

A biztosítási szerződés a Vásárló online ajánlattételével és az EAIB elfogadásával jön létre. A biztosítási feltételeket – ideértve az ÁSZF-et, az ügyfél-tájékoztatót (IPID) és a szerződéskötéshez szükséges dokumentumokat – a Vásárló e-mailben kapja meg a szerződés létrejöttével egyidejűleg. A Voxinfo Kft. a biztosítási díj beszedésére jogosult az EAIB megbízásából, és a beérkezett díjakat köteles elkülönítve kezelni és továbbítani a biztosító részére.

Az assistance szolgáltatás részletes tartalmát a biztosítási ÁSZF és az IPID határozza meg. A szolgáltatás fő elemei közé tartozhat a helyszíni javítás, az autómentés, a szervizbe szállítás, a csereautó biztosítása, illetve a szállás vagy hazautazás megszervezése műszaki meghibásodás vagy baleset esetén. A biztosítási szerződésre vonatkozóan a fogyasztót – a biztosítási feltételekben meghatározott módon – távértékesítés esetén 14 napos indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

A biztosítással kapcsolatos panaszokat, kérdéseket és igényeket az EAIB vagy az Europ Assistance Magyarország Kft. ügyfélszolgálatán lehet bejelenteni, amelyek a dokumentumokban megjelölt elérhetőségeken fogadják a bejelentéseket.

[A biztosítási termékismertető letöltéséhez kattintson ide \(pdf\).](#)

[Az általános biztosítási feltételek letöltéséhez kattintson ide \(pdf\).](#)

DÍJAK

Az alábbi táblázat tartalmazza az autopalyamatrixa.hu oldalon értékesített autópálya-matricákkal kapcsolatos díjakat:

A 2026. január 1-től érvényes autópálya-matrica díjak

E-matrica díjkategória	Országos				Vármegyei	Kedvezményes éves	
	Napi	Heti (10 napos)	Havi	Éves	Éves	BAZ vármegyei	M1 regionális
D1m*	2 770 Ft	3 450 Ft	5 590 Ft	61 760 Ft	7 190 Ft	2 500 Ft	15 000 Ft
D1	5 550 Ft	6 900 Ft	11 170 Ft	61 760 Ft	7 190 Ft	2 500 Ft	15 000 Ft
D2	7 890 Ft	10 040 Ft	15 580 Ft	87 650 Ft	14 370 Ft	5 000 Ft	30 000 Ft
U	5 550 Ft	6 900 Ft	11 170 Ft	61 760 Ft	7 190 Ft	2 500 Ft	15 000 Ft

Több-havi matricák	5 havi matrica	4 havi matrica	3 havi matrica	2 havi matrica
D1	55 850 Ft	44 680 Ft	33 510 Ft	22 340 Ft
D1M	27 950 Ft	22 360 Ft	16 770 Ft	11 180 Ft
D2	79 100 Ft	63 280 Ft	47 460 Ft	31 640 Ft
U	55 850 Ft	44 680 Ft	33 510 Ft	22 340 Ft

FIZETÉSI FELTÉTELEK

A Vásárló a vásárolt szolgáltatás ellenértékét elektronikus úton, bankkártyával, átutalással, Apple Pay vagy Google Pay fizetéssel a megrendelés feladásakor teljesíti. Autópálya matrica vásárlás esetében a pénzügyi teljesítés megtörténte önmagában még nem jelent automatikusan pályahasználati jogosultságot!

BANKKÁRTYÁS FIZETÉSI RENDSZER

A VoxPay által biztosított bankkártyás fizetés, az OTP Mobil Kft. SimplePay kártyaelfogadó rendszerét, valamint a Borgun kártyaelfogadó, illetve a Barion kártyaelfogadó rendszerét használja. Barion kártyás fizetés esetén a szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/201 A sikeres fizetés tényéről a Vásárló minden esetben a hagyományos bankkártyás fizetéssel megegyező csatornákon keresztül értesítést kap. Jelen tájékoztatót átolvastam, annak tartalmát tudomásul veszem és elfogadom.

APPLE PAY ÉS GOOGLE PAY FIZETÉSI MÓDOK

Az Apple Pay és a Google Pay olyan digitális fizetési rendszerek, amelyek lehetővé teszik, hogy felhasználók érintésmentesen, biztonságosan fizethessenek mobil eszközeik (okostelefon, okosóra, tablet) segítségével online és fizikai elfogadóhelyeken. A szolgáltatások használatához a felhasználónak érvényes bankkártyát kell regisztrálnia az adott platformon, valamint kompatibilis eszközzel és operációs rendszerrel kell rendelkeznie.

A szolgáltatások használatával kapcsolatos felelősség a felhasználóé, különösen a készülék és az azon beállított hitelesítési módok biztonságának megőrzése tekintetében. A felhasználó köteles biztosítani, hogy az általa regisztrált bankkártya aktív és érvényes legyen, továbbá vállalja a felelősséget az esetlegesen felmerülő költségekért.

HALASZTOTT FIZETÉSI NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK

- Amennyiben a Vevő a Termék megrendelése során részletfizetési (halasztott fizetés) opciót választ, úgy az Eladó halasztott fizetést (a továbbiakban: „**Halasztott fizetés**”) nyújthat a Vevő részére.
- Az Eladó informatikai/technológiai szolgáltatásokat nyújtó partnere, az **InstaCash Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1015 Budapest, Szabó Ilonka utca 22. Fsz. 2. ajtó, cégjegyzékszám: 01-09-377358, a továbbiakban: „**instacash**”) a Vevővel kötött szerződés alapján a Vevő pénzügyi szempontú átvilágítását elvégzi a Vevő által rendelkezésre bocsátott számlainformációk, bankkártya- illetve egyéb adatok alapján.
- Halasztott fizetés min. 50 000 Ft, max. 250 000 Ft-os összeértékű vásárlás esetén igényelhető.

4. A Vásárló a Termék megrendelése során nyilatkozhat arról, hogy a megrendelés során fizetendő vételárat Halasztott fizetés igénybevételével fizeti meg, melyet követően az Eladó és a Vevő szerződést köthetnek Halasztott fizetésre vonatkozóan. A Vásárló az Eladó által meghatározott, 3. pont szerinti összeg tekintetében vehet igénybe Halasztott fizetést.
5. A Halasztott fizetés feltételeit a Halasztott fizetésre vonatkozó szerződés tartalmazza.
6. A Vásárló a Termék vételárának azt a részét, amelyre a Halasztott fizetésre nem nyújt fedezetet, a Termék megrendelésével egyidejűleg, a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően köteles megfizetni.
7. A halasztott fizetés kapcsán az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

RÉSZLETFIZETÉS – ELÉRHETŐ KONSTRUKCIÓK

Start csomag: 9 havi részletfizetés

Halasztott fizetést biztosító partner:

- InstaCash - magánszemélyek és cégek számára

Plusz csomag: 9 havi részletfizetés

Halasztott fizetést biztosító partner:

- InstaCash - magánszemélyek és cégek számára

A rendszer a Vásárló által kiválasztott csomag és megadott számlázási adatok alapján ajánlja fel a részletfizetési konstrukciót és a hozzá kapcsolódó partner szolgáltatót, az InstaCash-t.

SZÁMLAADÁS FELTÉTELEI

Interneten történő fizetésnél a rendszer abban az esetben állít ki áfás számlát, ha a Vásárló a fizetési folyamat során az "ÁFÁ-s számlát kérek" rubrikát bejelöli. Amennyiben a Vásárló nem kér számlát a fizetési folyamat során, azt a későbbiekben nem áll módunkban pótolni.

ÁFA-S SZÁMLA

A vásárlási folyamatban az "ÁFÁ-s számlát kérek" -et kiválasztani/kipipálni. A Vásárló kötelessége megadni a számla hatályos jogszabályok szerinti kibocsátásához szükséges összes adatot és információt.

SZÁMLA CÉG ESETÉN

Meg kell adni a cég nevét, címét és a céges adószámot, amelynek eredményeképpen céges ÁFA-s számlát fog a rendszer automatikusan kiállítani a Vásárló számára. Számla magánszemély esetén: meg kell adni a személy nevét, címét és melynek eredményeképpen magánszemély részére szóló ÁFA-s számlát fog a rendszer automatikusan kiállítani a Vásárló számára.

NYUGTA

Amennyiben a Vásárló nem kér ÁFA-s számlát, abban az esetben automatikusan nyugta készül a Vásárlásról.

NYUGTA MÓDOSÍTÁSA, SZÁMLA KÉRÉSE NYUGTA HELYETT

Nyugta kiállítást követően nem áll módunkban a nyugtát módosítani, vagy nyugta helyett ÁFA-s számlát kibocsátani.

KÉZBESÍTÉS

A kiállított számla/nyugta papír alapú számlának/nyugtának minősül, nyomtatva hiteles. A kiállított számla/nyugta pdf formában érhető el, az elérési link megküldésre kerül a vásárlás során megadott e-mail címre, melyről a Vásárló azt kinyomtathatja. Az így készült számla eredeti, a Vásárló példánya (aláírás és pecsét nélkül is érvényes), könyvelésre alkalmas és eleget tesz a 23/2014 (VI.30.) NGM rendelet követelményeinek. Vásárló elfogadja, hogy a számla nyomtatása a Vásárlóra hárul, azt a Voxinfo Kft. nem postázza. Megrendelés során, "Az adatok helyesek, megértettem és elfogadom a felhasználási feltételeket" elfogadásával a Vásárló elfogadja, hogy a Voxinfo Kft. meghatalmazza a Vásárlót a szolgáltatásról szóló számla kinyomtatására, továbbá elfogadja a számlaadás Vásárlóra vonatkozó feltételeit.

ÁFA-S SZÁMLA MÓDOSÍTÁSA

A számla kibocsátását követő hónap 10. naptári napjáig van lehetőség ÁFA-s számla módosítására. ÁFA-s számla módosítási igényt a kapcsolati e-mail címen kell jelezni: autopalyamatrixa.hu/kapcsolat

REGISZTRÁCIÓ (NEM KÖTELEZŐ)

Regisztráció e-mail és választott jelszó megadással történik. A rendszer nem validálja a megadott e-mail címet. Regisztrációval a bankkártyás fizetés, valamint átutalás mellett elérhetővé válik az ismétlődő bankkártyás fizetés opció is. A kártyaregisztráció a SimplePay kártyaelfogadó oldalán történik, mely során a Felhasználó regisztrálja kártyáját a SimplePay kártyaelfogadó rendszerében. Kártyaregisztráció során a Szolgáltató (VOXPAY) egy 100,- Ft

azaz száz forint értékű próbaterhelést hajt végre a Felhasználó bankkártyája egyenlegének terhére, melyet egyúttal nyomban vissza is térít Felhasználó részére. A rendszer, belépéskor megjeleníti a Vásárló első rendelésének adatait és - az esetleges módosítás mellett – már egyetlen kattintással (ismétlődő bankkártyás fizetés esetén) is megvásárolhatja a matricát. Vásárló belépés után megjelenő "Eddigi vásárlások" menüpontban megtekintheti sikeres/sikertelen matricavásárlásait.

SMS SZOLGÁLTATÁS

Az autópálya-matrica vásárlás mellett elérhető, választható plusz szolgáltatásként az SMS szolgáltatás. Az SMS szolgáltatás két szöveges üzenetet tartalmaz. Az első SMS-t a Vásárló a vásárlást követően kapja, amely tartalmazza az autópálya-matrica sikeres érvényesítése tényét és az e-matrica érvényességi időtartamát. A második SMS az autópálya-matrica lejáratáról szóló értesítés, amely emlékezteti a Vásárlót az e-matrica lejáratáról, amennyiben heti (10 napos) vagy havi e-matricát vásárolt.

Az SMS szolgáltatás igénybevételéhez a Vásárló felelőssége, hogy a telefonszámát a megfelelő formátumba adja meg, pl. +36 20 123 4567. Amennyiben a Vásárló nem kér SMS szolgáltatást a vásárlás során, azt a vásárlást követően nem áll módunkban biztosítani.

Az SMS szolgáltatás általános forgalmi adóval terhelt díja 100 forint. A szolgáltatást a Szolgáltató megbízásából a Magyar Telekom Nyrt. végzi.

A VIZSONTELADÁS KIZÁRÁSA

A Vásárlók az autopalyamatrica.hu portálon feltüntetett vásárlási feltételekkel kizárólag csak saját használatára jogosultak termékeket vásárolni, nem jogosultak azonban viszontértékesítési tevékenység folytatására. Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal kizárni azt a Vásárlót, amennyiben a tudomására jut a viszonteladás ténye.

PÁLYAHASZNÁLATI JOGOSULTSÁG VÁSÁRLÁSÁRA VONATKOZÓ KÜLÖN RENDELKEZÉSEK

Autópálya matrica vásárlás esetében a pénzügyi teljesítés megtörténte önmagában még nem jelent automatikusan pályahasználati jogosultságot. Amennyiben nem kapja meg E-mail címére bizonylatát, vagy nem jelenik meg böngészőjében a sikeres vásárlás után, kérjük, jelezze ügyfélszolgálatunkon. Ha bizonylat nélkül hajt fel a díjköteles autópályára, az ebből eredő esetleges következmények a vásárlót terhelik, cégünk semmiféle felelősséget nem vállal! A hatályos jogszabályok értelmében az e-matricát mindig a díjköteles szakaszra felhajtás előtt (praktikusan az utazás előtt) kell megváltani. Az e-matrica utólagos megvásárlása nem jelenthet visszamenőleges úthasználati jogosultságot, ennek megfelelően az utólag megváltott matrica jogosulatlan úthasználatnak minősül és pótdíjfizetési kötelezettséget von maga után.

TÉRKÉPEK, MEGYEI MATRICA TERVEZŐ HASZNÁLATA

Az autopalyamatrixa.hu oldalon a térképadatok, a megyei-matrixa tervező és egyéb adat rendszeresen frissítésre kerül. A Voxinfo Kft azonban nem vállal felelősséget és kártérítést az oldalon közölt - esetlegesen hibás - adatokból származó károkért. A térképes megyei-matrixa tervezőben a javasolt matrixák csak a tervező által javasolt útvonal követése esetén lesznek elegendők.

TÁVOLLEVŐK KÖZÖTT KÖTÖTT SZERZŐDÉSRŐL, ÉS AZ ELÁLLÁS JOGÁRÓL

A szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató a Vásárlás létrejöttét követően azonnal megkezdi. Ezért a Vásárlót, a távollévők között kötött szerződéstől való elállás joga a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint nem illeti meg.

A SZOLGÁLTATÁS TERÜLETI HATÁLYA

Szolgáltató által üzemeltetett Virtuális Matrixa szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről elérhető. Kizárólag Magyarország területén érvényes úthasználati jogosultság (e-matrixa) vásárolható.

VIRTUÁLIS MATRICA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az Virtuális Matrixa ÁSZF és annak mindenkori módosítása a közzétételkor lép hatályba. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg Szolgáltató a Virtuális Matrixa szolgáltatást biztosítja.

PANASZKEZELÉS

A Vásárló jogosult a Szolgáltató szolgáltatásával vagy annak nyújtásával kapcsolatos panaszát írásban benyújtani az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Szolgáltató neve: Voxinfo Kft.

Székhely / levelezési cím: 1037 Budapest, Bécsi út 269

E-mail cím: ugyfelszolgalat@autopalyamatrixa.hu

Telefon: +36 1 225 7603

A Szolgáltató a panaszokat azok beérkezésétől számított legfeljebb 30 napon belül kivizsgálja és írásban megválaszolja. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató írásbeli indokolást ad.

Amennyiben a fogyasztói jogvita a panaszkezelés ellenére sem rendeződik, a Vásárló a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.

Illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Weboldal: <https://bekeltet.bkik.hu>

A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, FELMONDÁSA

Felek a jelen szerződést határozatlan időtartamra kötik. A felhasználó a szerződést felbonthatja olyan módon, hogy adatainak törlési igényét elküldi az info@voxinfo.hu e-mail címre a bejelentkezési e-mail címéről. Az adatkezelő a törlési igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belül törli az adatokat. Törlés esetén a felhasználó regisztrációját megszüntetésre kerül, de a felhasználóhoz tartozó vásárlásokról tárolt adatok, számlák, bizonylatok, nyugták nem kerülnek törlésre. Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést, amennyiben a tudomására jut, hogy a felhasználó törvénybe ütköző célra használja a szolgáltatást. A jelen szerződés rendelkezéseinek módosítását a szolgáltató egyoldalúan is kezdeményezheti. Ez esetben a módosított szerződésszöveget a szolgáltató köteles a felhasználónak a módosítás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően e-mail vagy belső levelezés útján elküldeni. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatásnak a módosítás hatálybalépését követő használatával – a belépéssel - elfogadja a módosított szerződési feltételeket.